

Mit Nudging zum sicheren Arbeiten anstupsen

– Was kann der Betrieb tun?

Denise Wilpert

Arbeitspsychologin, BG ETEM



Nudging

Kreative Ideen für sicheres und gesundes Verhalten

komm **mit** mensch

Sicher. Gesund. Miteinander.

Ihre gesetzliche Unfallversicherung

Zwei Wege menschlicher Entscheidungen

(Homer vs. Spock)

Unbewusst

Automatische Reaktion

Schnell

Oft

Fehleranfällig

Bewusst

Kosten-Nutzen-Analyse

Langsam

Selten

Kontrolliert

Beispiel: Softdrink versus Wasser



Das was
schmeckt!

Unbewusst

Automatische Reaktion

Schnell

Oft

Fehleranfällig

Bewusst

Kosten-Nutzen-Analyse

Langsam

Selten

Kontrolliert



Das was
gesund ist
und langfristig
den Durst
stilt.

Menschliches Verhalten verstehen und lenken

- Menschliches Verhalten ist eine **nicht immer rationale Reaktion** auf Umweltreize (darum sind Verbote häufig wirkungslos).
 - Stehen uns beispielsweise nicht alle Informationen für eine Kosten-Nutzen-Analyse zur Verfügung oder müssen wir uns schnell entscheiden, verlassen wir uns auf unser **automatisches System**. Leider ist das System sehr **fehleranfällig**.
- ➔ Durch eine geschickte Gestaltung der Arbeitsumgebung wird das automatische System so angestoßen, dass das sichere und gesunde Verhalten wahrscheinlicher wird.
- ➔ Die freie Wahl sich anders zu entscheiden bleibt bestehen!

Nudging

(*Englisch*; steht für „Stubsen“)

- Schubs in die richtige Richtung
- Verhaltensanreize
- Ohne Verbote
- Bedient sich verschiedener Prinzipien menschlichen Verhaltens

Beispiel: Getränkeauswahl

EINDEUTIGKEIT



Weitere Nudging-Strategien

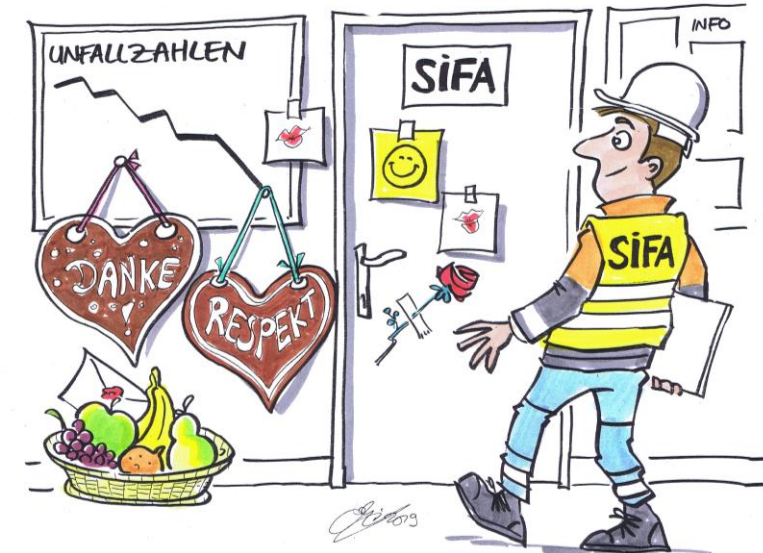
GEFÜHLE



BEQUEMLICHKEIT



BELOHNUNG



Weitere Nudging-Strategien

GRUPPENNORM



FEEDBACK



SPASS



Weitere Nudging-Strategien

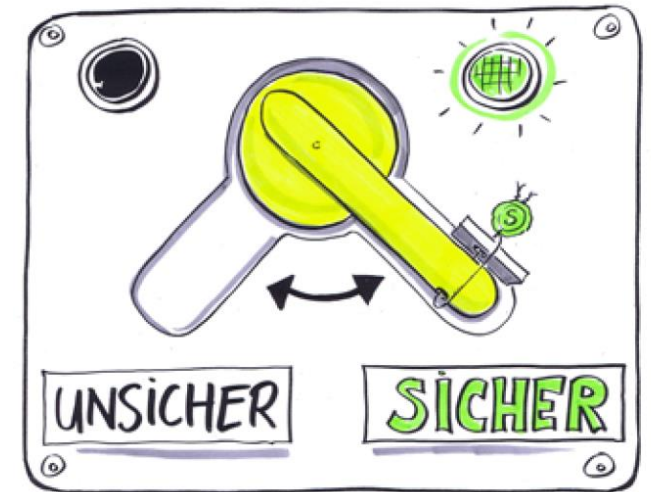
SELBSTBILD



TIMING

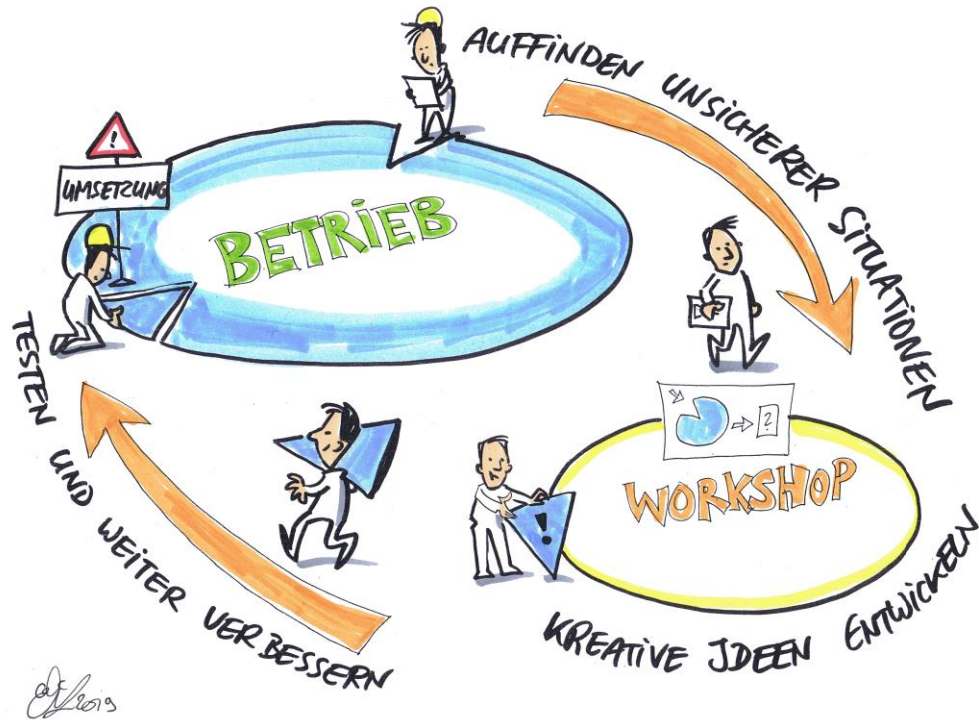


VOREINSTELLUNG



Kreativ-Workshop

Nudges gegen unsicheres Arbeitsverhalten selbst entwickeln



1 Benennen Sie das Risiko und setzen Sie das Ziel. Stellen Sie sich den Ablauf der kritischen Situation wie in einem Film vor...	Risiko: _____ Foto aufleihen (unsichere Situation illustrieren)	Ziel: _____ Teilnehmende: _____ Datum: _____
2 Welches Verhalten wird in der kritischen Situation gezeigt? ✓ Was geht der Person/ den Personen durch den Kopf?	3 Welche Bedingungen haben zur Entstehung der kritischen Situation beigetragen? ✓ Was waren die Motive?	4 Welche Konsequenzen hat das kritische Verhalten? ✓ Was ist der Lerneffekt?
Gefühle Beobachtbarkeit Belohnung Entscheidungszeit Gruppennorm Feedback Spass Selbstbild Tiwans Voreinstellung Welche Nudging-Möglichkeiten wollen Sie nutzen (siehe Cartoons)? ✓		
5		

1

Benennen Sie das Risiko und setzen Sie das Ziel.



Stellen Sie sich den Ablauf der kritischen Situation wie in einem Film vor ...

Risiko:
Stolpern, Verbrennungen, Erstickten



Ziel:
Fluchtweg ist frei. Im Notfall schnell und unversehrt rauskommen.

Teilnehmende:
Helmut, Jakob, Daniel, Mustafa, Jana, Kerstin

Datum:
27.3.2020

2

Welches Verhalten wird in der kritischen Situation gezeigt?

Kartons werden auf den Fluchtweg zum Notausgang abgestellt.

Was geht der Person/ den Personen durch den Kopf?

*„Das stört mich in meinem Arbeitsbereich.“
„Ich stell das dahin, wo es mich nicht stört.“
„Irgendjemand kümmert sich darum.“*

Welche Bedingungen haben zur Entstehung der kritischen Situation beigetragen?

*Platzmangel am Arbeitsplatz
Zeitmangel, sodass nicht nach einer anderen Lösung gesucht wird.
Informationsmangel
Keine Ansprechperson
Es hat hier noch nie gebrannt.*

Was waren die Motive?

*Zeit sparen
Bequemlichkeit
Kein Mehraufwand*

Welche Konsequenzen hat das kritische Verhalten?

*Keiner sagt was dagegen
Andere stellen Kartons dazu.
Führungskräfte sagen nichts.*

Was ist der Lerneffekt?

*Das Abstellen der Kartons an dieser Stelle wird zur Gewohnheit.
Die Bedeutung als Fluchtweg geht verloren.
Vorhandene Hinweise sind nutzlos.*

GEFÜHLE



BEQUEMLICHKEIT



BELOHNUNG



EINDEUTIGKEIT



GRUPPENNORM



FEEDBACK



SPASS



SELBSTBILD



TIMING



VOREINSTELLUNG



Welche Nudging-Möglichkeiten wollen Sie nutzen (siehe Cartoons)?

5

Organisatorische Abläufe ändern, sodass Kartons nicht in der Halle gelagert werden müssen.

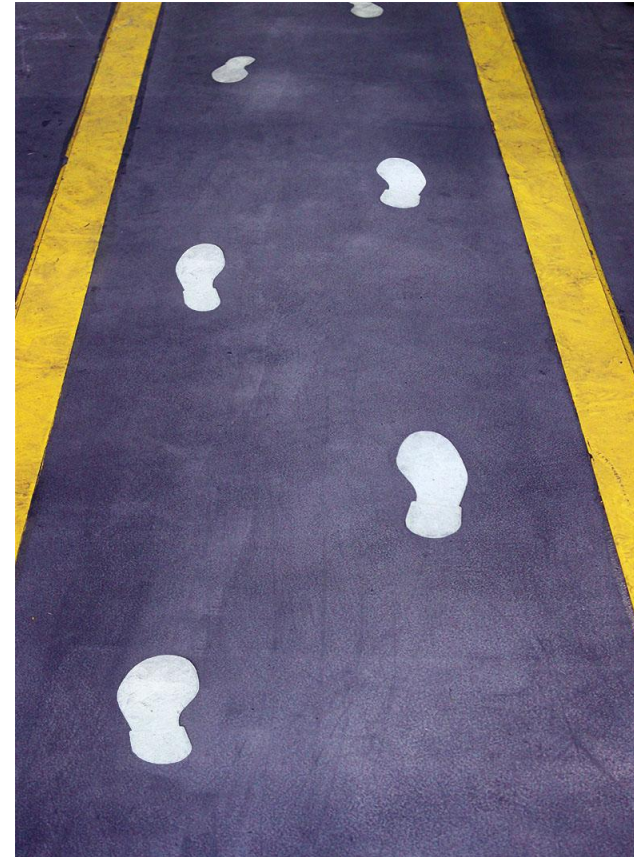
Fluchtweg grün hervorheben, mit Fluchtwegsymbol versehen.

Plakat über der Abstellfläche für Kartons mit Fotos der Kolleginnen und Kollegen: Schütze Dich und Deine Kollegen – keine Kartons auf Fluchtwegen.

Fluchtweg in 3D, Fußspuren, Laser-Strahl, Lichtschranke, Sirene

Fluchtwegsymbol am Anfang des Weges anzeigen.

Nudging-Beispiele aus der Praxis



Nudging Broschüre

Broschüre MB037 im Medienportal:
<https://medien.bgetem.de/medienportal/artikel/TUlwMzc->

Webcode: M20605007

Arbeitsschutz
kompakt



Nudging

Kreative Ideen für sicheres und gesundes Verhalten

komm **mit** mensch
Sicher. Gesund. Miteinander.

Verweis

Die Bilder dieser Präsentation sind geschützt. Bitte verwenden Sie die Illustrationen nicht ausschnittsweise.

Bei Interesse wenden Sie sich an den Illustrator Michael Hüter.



Thomas Neymanns
Arbeitspsychologe
Präventionszentrum Köln

Telefon: 0221 / 37786207
Mobil: 0174 / 2093414
E-Mail: neymanns.thomas@bgetem.de

Präventionszentren:
Köln, Düsseldorf, Wiesbaden



Melina Voßhagen
Arbeitspsychologin
Präventionszentrum Braunschweig

Mobil: 0151 / 70673132
E-Mail: vosshagen.melina@bgetem.de

Präventionszentren:
Braunschweig



Denise Wilpert
Arbeitspsychologin
Präventionszentrum Augsburg

Telefon: 0821 / 31597218
Mobil: 0171 / 1521077
E-Mail: wilpert.denise@bgetem.de

Präventionszentren:
Augsburg, Stuttgart, Nürnberg



Dr. Christine Gericke
Arbeitspsychologin
Präventionszentrum Berlin

Telefon: 030 / 83902-3651
Mobil: 0174 / 3097545
E-Mail: gericke.christine@bgetem.de

Präventionszentren: Berlin, Dresden



Miriam Vogel
Arbeitspsychologin
Präventionszentrum Hamburg

Telefon: 0227 / 4488 573
Mobil: 0151 / 4617 3237
E-Mail: vogel.miriam@bgetem.de

Präventionszentren: Hamburg

Weiterführende Literatur

- BG ETEM Broschüre MB037 „Nudging“
<https://medien.bgetem.de/medienportal/artikel/TUIwMzc-Webcode: M20605007>
- BG ETEM Erklärvideo „Was ist Nudging?“
[Erklärvideo "Was ist Nudging?" — bgetem.de - BG ETEM](https://www.bgetem.de/erklarvideo-was-ist-nudging/)
- BG ETEM Whitepaper „Nudging im Arbeitsschutz“
[Nudging im Arbeitsschutz: Kostenfreies Whitepaper der BG ETEM — bgetem.de - BG ETEM](https://www.bgetem.de/nudging-im-arbeitsschutz-kostenfreies-whitepaper/)
Webcode: 20447845
- Initiative Gesundheit und Sicherheit, Eichhorn, D.& Ott, I. (2019). Iga.Report38 „Nudging im Unternehmen“

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit.**

