

EINLADUNG

Gemeinsam mit der gesetzlichen Unfallversicherung laden wir zu einer öffentlichen Vortragsveranstaltung ein.

Termin: Dienstag, 17.04.2018, von 14:00 bis ca. 17:00 Uhr

Ort: **Staatliches Gewerbeaufsichtsamt Braunschweig**
Ludwig-Winter-Str.2
38120 Braunschweig

Thema: **Sicherheit auf Arbeitsplätzen mit Publikumsverkehr -
„Das Zusammenspiel von Verhaltens- und Verhältnisprävention“**



Mitarbeiter an Arbeitsplätzen mit Publikumsverkehr sehen sich immer häufiger mit aggressiven Bürgern konfrontiert. Die Bandbreite der Situationen reicht von Beschimpfungen über Bedrohungen bis hin zu körperlichen Angriffen. Es ist festzustellen, dass die Intensität und die Häufigkeit solcher Situationen immer mehr zunehmen. Auch das Verhalten von Bürgern oder Hilfsbedürftigen gegenüber Rettungskräften wird zunehmend aggressiver und bestätigt diese Entwicklung.

Da diese latente Gefahr, in eine solche Situation geraten zu können, das Wohlbefinden der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter belastet, ist es notwendig, diese so gut wie möglich darauf vorzubereiten und alle Möglichkeiten zum Schutz der Mitarbeiter zu treffen.

In dieser Veranstaltung möchten wir Ihnen aufzeigen, an welchen Punkten im Bereich der Verhaltensprävention angesetzt werden sollte und wie wichtig ein abgestimmtes Vorgehen aller beteiligten Bereiche ist, um die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht zu verunsichern und eine Nachhaltigkeit zu erzeugen.

Übersicht der Themen:

- Seminare für die Mitarbeiter und Führungskräfte - Was ist zu beachten?
- Technische Alarmsysteme - Vor- und Nachteile und Funktion
- Dienstanweisungen - Verhalten im Alarmfall
- Aachener Modell
- Gesundheitsmanagement und psychische Gefährdungsbeurteilungen

Referenten: Christoph Guder und Thomas Derer
Guder-Derer GbR, Goslar

Keine Teilnahmegebühr!

Um eine Anmeldung bis 11.04.2018 wird gebeten!

per Mail:

adrian.kalsen@gaa-bs.niedersachsen.de

oder Fax:0531-35476-333

Mit freundlichen Grüßen

Uwe Süling
VDRI-Bevollmächtigter für Braunschweig

Andreas Aplowski
VDGAB und RAK Braunschweig