



# SAP Global Health Management | Future of Work

## Psychische Gefährdungsbeurteilung Ë Ein Erfolgsmodell

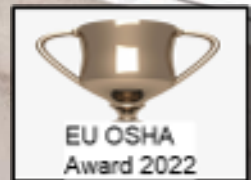
Dr. Friederike Pleuger  
Global Health, Safety & Well-Being SAP SE | 15. Juni 2023

PUBLIC

**Future of Work**  
Powered by SAP



# Agenda Erfahrungsbericht SAP



Voraussetzungen bei SAP



Stolpersteine

Evolution der GfB bei SAP



Lessons learned

Flankierende Angebote



# General Information and KPIs

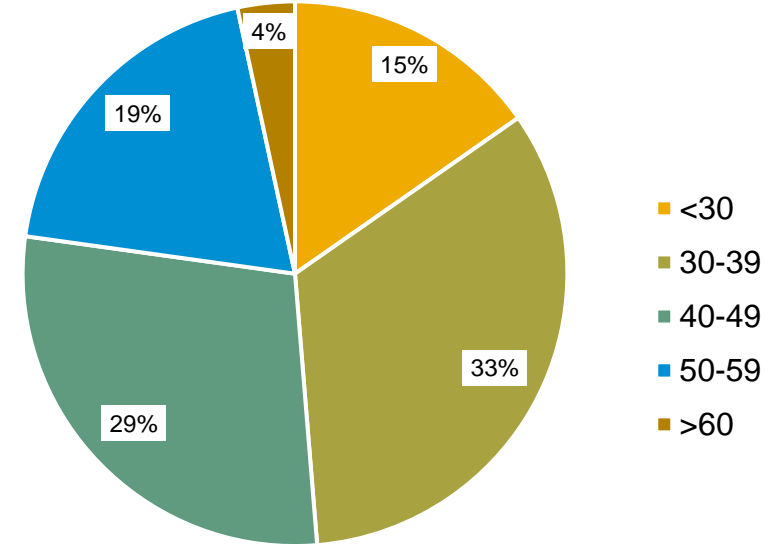
## Employee Data and Demographics

**111,000+**  
Employees Worldwide in  
2023  
Germany: 26,000+

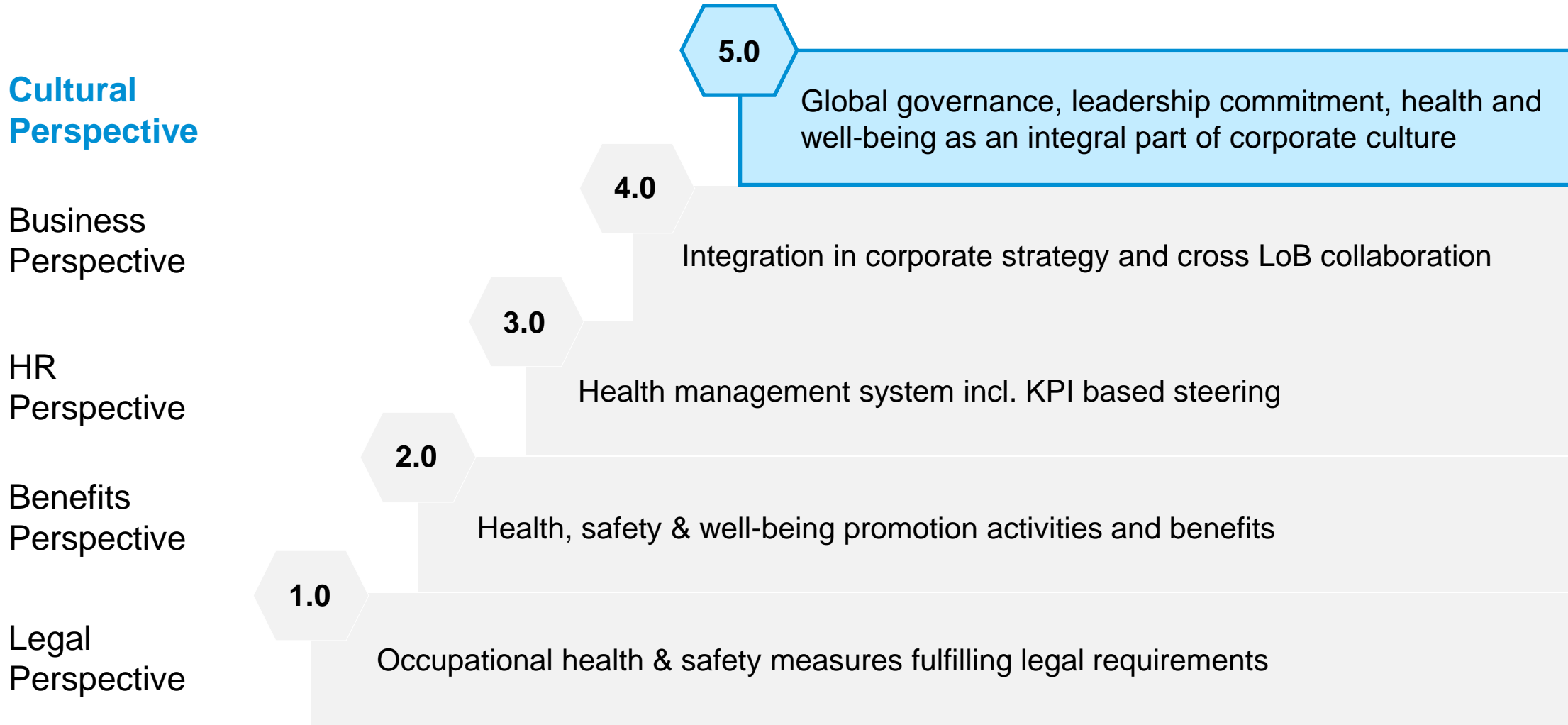
**65.3%** Men  
**34.7%** Women

**29.6%**  
Women in management

**40.7** Years  
Average age at SAP  
worldwide



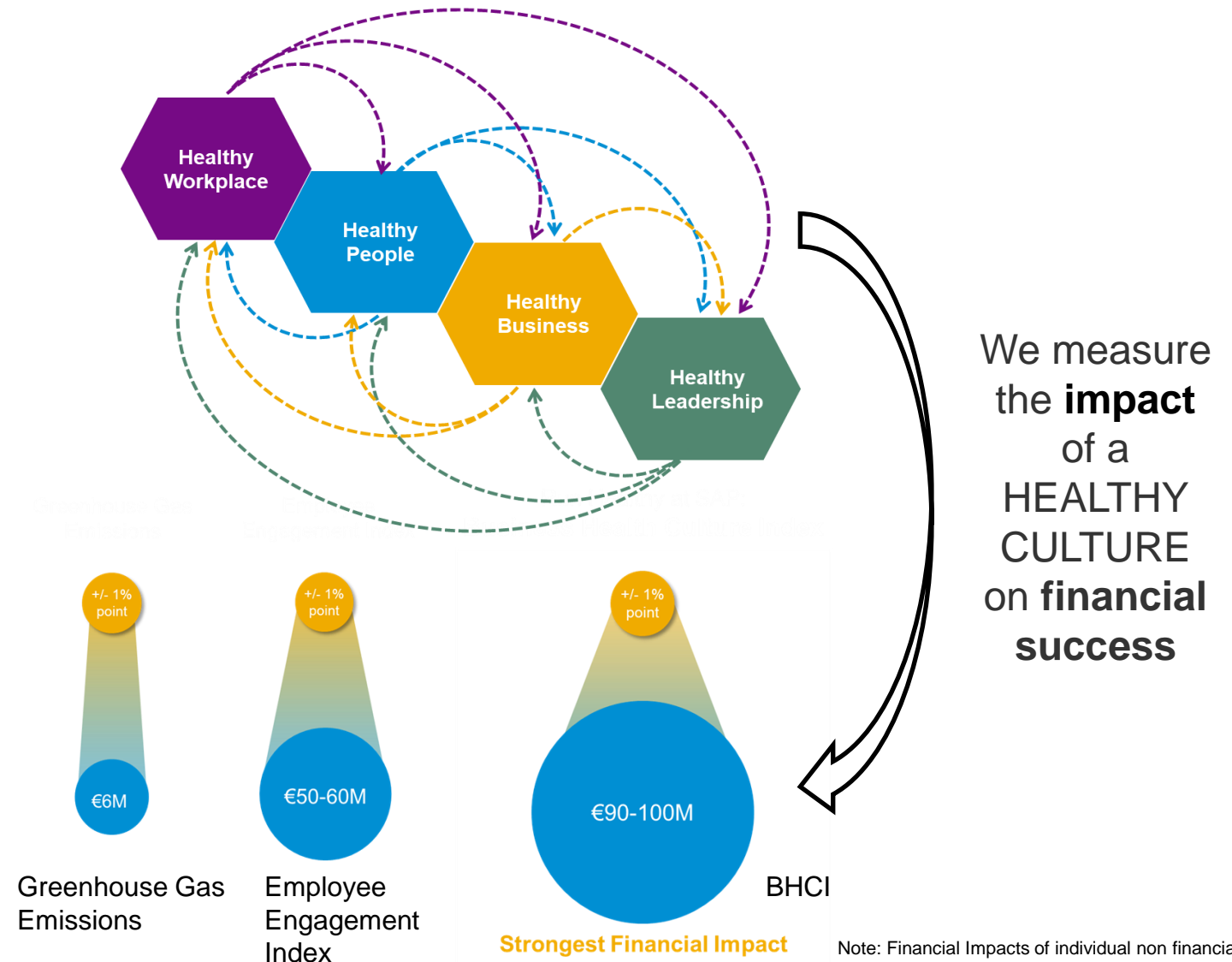
# Evolution of Health & Safety Management at SAP





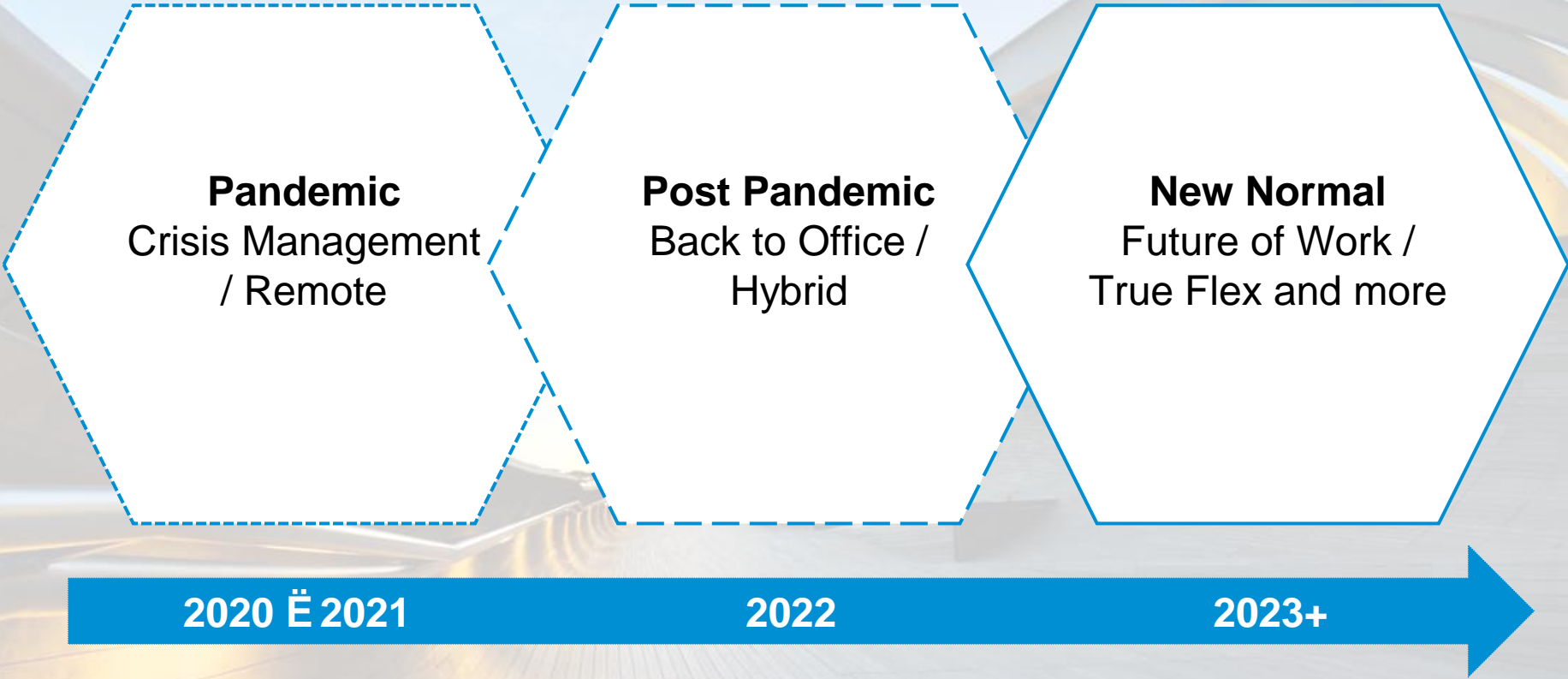
# THE BUSINESS CASE | Healthy culture drives productivity and profitability

- ✓ **Make workplaces** attractive, healthy, and safe
- ✓ **Enable people** to thrive in the future of work - healthy, safe, & balanced
- ✓ **Support the business** by fostering an attractive, healthy & safe working culture and environment
- ✓ **Empower leaders** to drive productivity by caring for their people's health, safety & well-being



Note: Financial Impacts of individual non financial KPIs cannot be added up. Numbers shown are rounded to Euro millions. Source: [SAP Integrated Report 2022](#)

# Future of Work -



# Evolution der GfB bei SAP

- Erste BV
- EHSP-tool
- Etablierung von Tools zur Beurteilung von Gefährdungen

- Health Risk Assessment Germany
- What do you get out of that?
- 2. Betriebsvereinbarung for healthy work
- Fostering your and your teams Health
- Healthy Leadership with care, trust and responsibility
- Know where to get support in terms of good health and safety:

- Neue Herausforderungen durch Flex Work
- Ganzheitlicher Ansatz laut Betriebsvereinbarung
- Multimodaler, präventiver Ansatz mit Vielzahl an Angeboten zu Mental Health

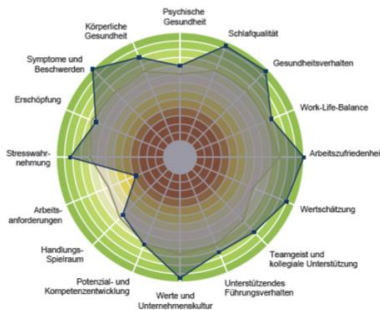
[BV "Gesundes Arbeiten bei SAP"](#), [Mental Health](#), [Safety Toolbox](#)

2013

Seit 2018

2023

Fragebogen  
~ 350  
Fragen,  
Check Up



Tools.

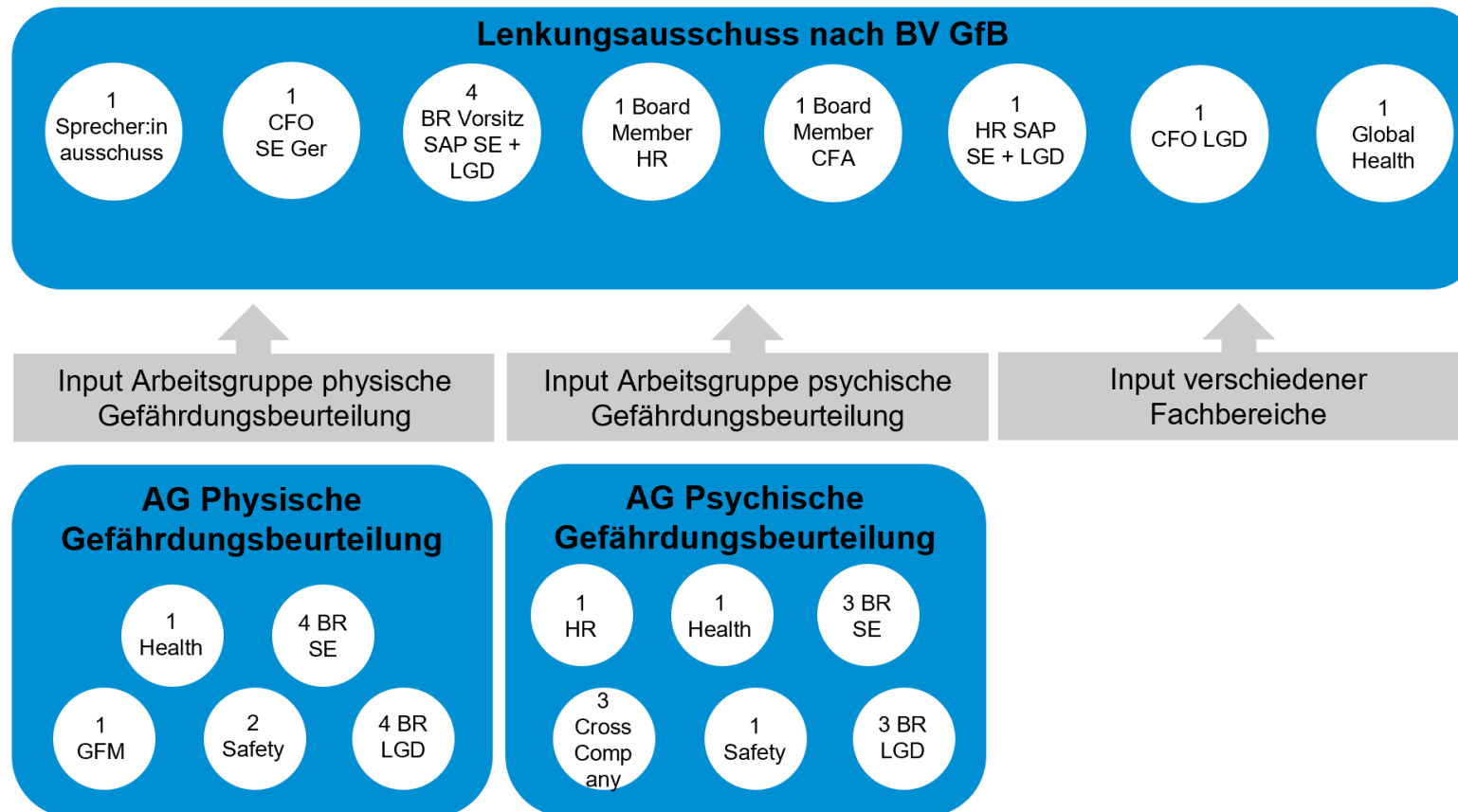
Standard-Fragebogen (ca. 50)

Anlassbezogene GfB

Standardfragen in MA-Umfrage, z.B. BHCI, Stress-Satisfaction-Index

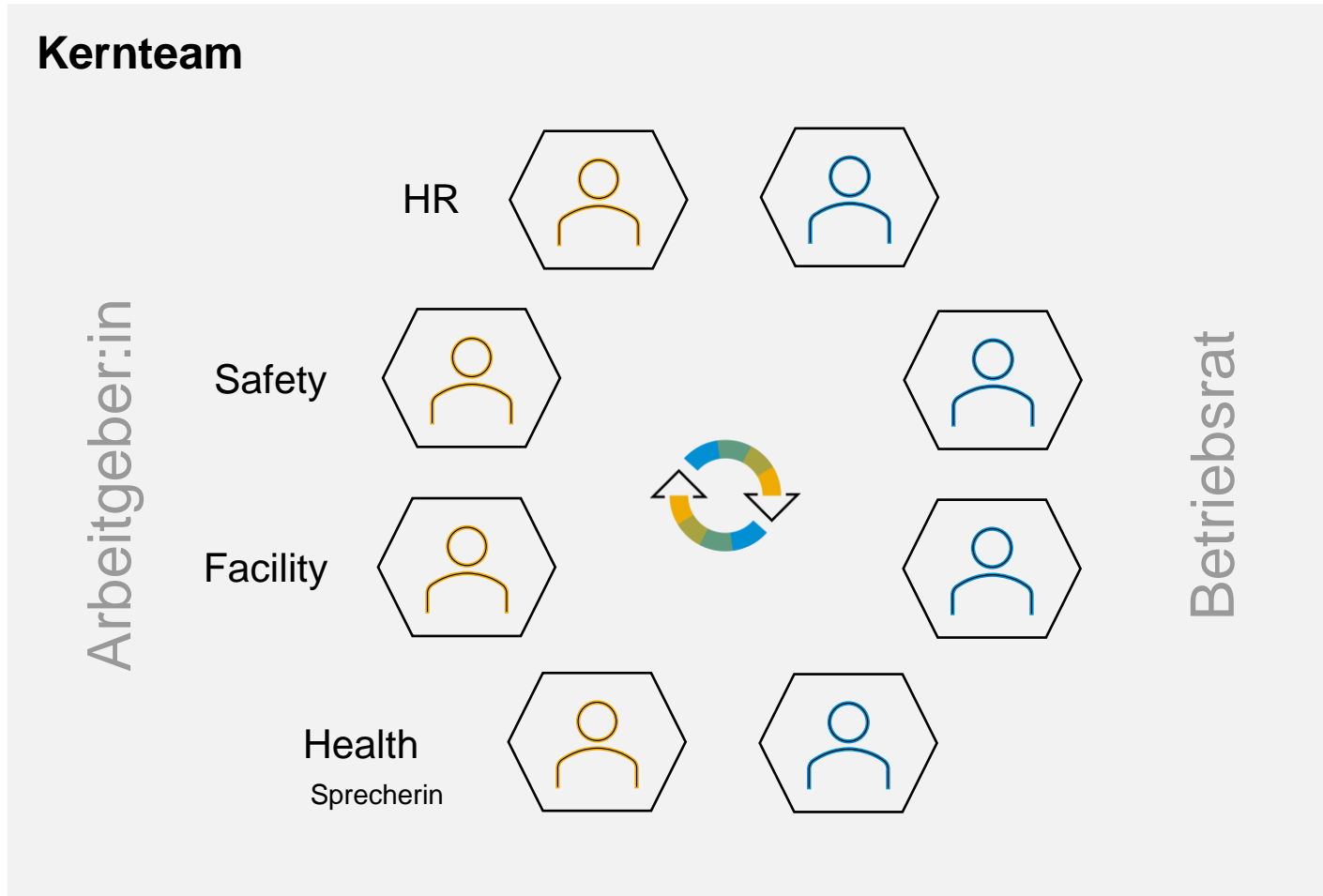
# Strukturen GfB 2013

## Strukturen und Akteure der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen bei SAP

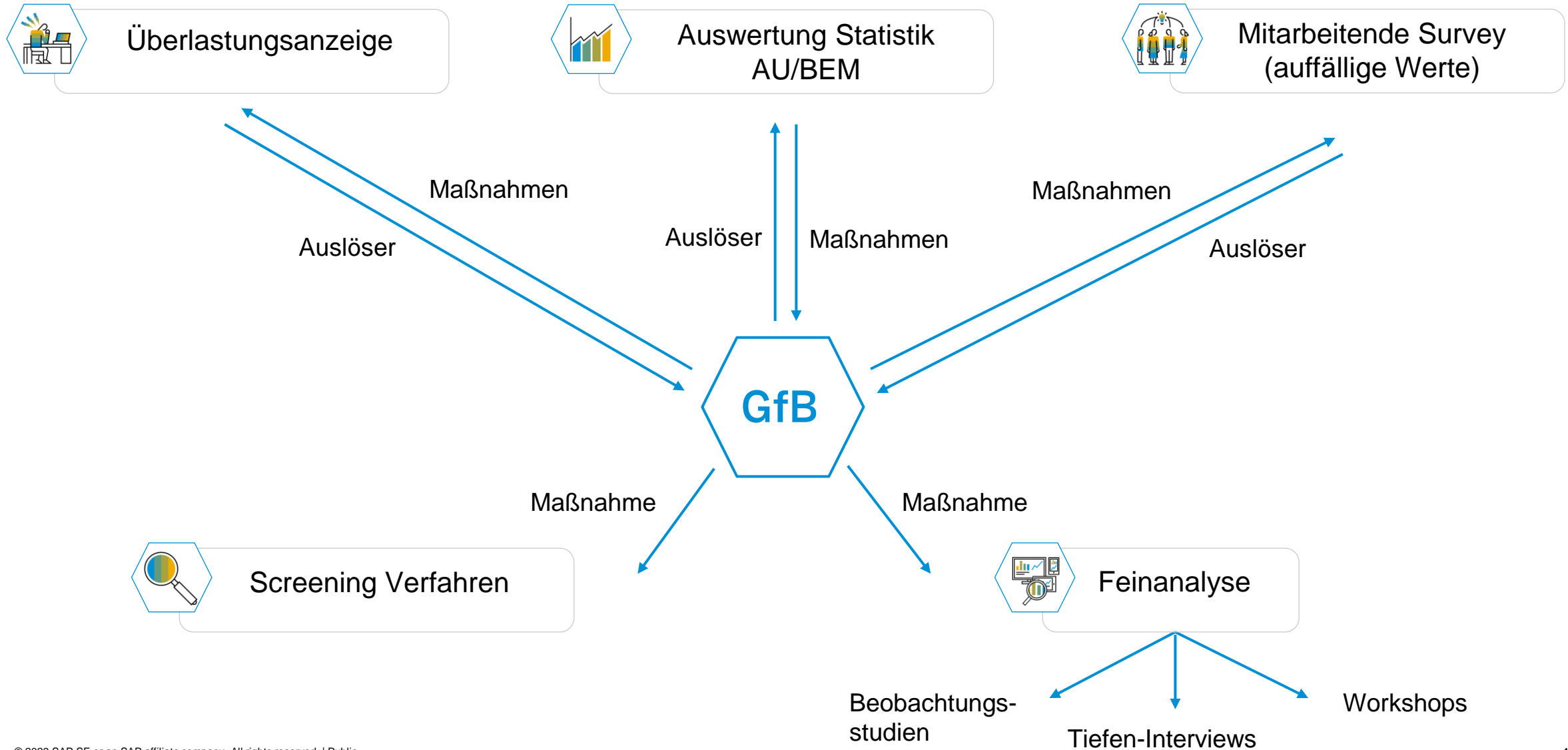




# Team Gefährdungsbeurteilung 2023



# Prozess und Nutzung der Gefährdungsbeurteilung (GfB) 2023





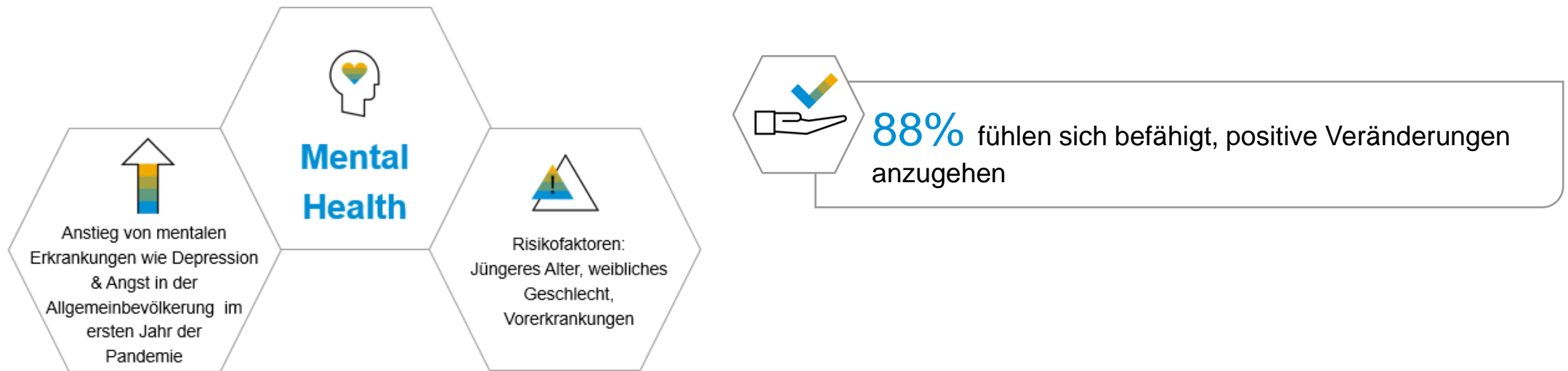
**Future of Work**  
Powered by SAP

# Flankierende Angebote Mentale Gesundheit

# Bedürfnisse der Mitarbeitenden erkennen

## Themen aus Mitarbeitenden-Umfragen

- Weniger positives Wohlbefinden bei Mitarbeitenden mit Pflegeverantwortlichkeiten
- Befähigung von Führungskräften und Manager:innen, ihre Teams bestmöglich zu unterstützen
- Stress-Satisfaction-Index Monitoring
- Herausforderung Arbeitszeiten im Home-Office
- Unterstützung bei Change-Prozessen



# Maßgeschneidertes Tool - Stress-Satisfaction Index (SSI)

## Vorgehen:

1. Bitte bewerte auf einer Skala von 1 bis 10...
  - Wie gestresst fühlst Du Dich bei der Arbeit?
  - Wie zufrieden bist Du mit Deinem Job?
  - Zeichne eine Skala und verbinde den Index.
2. Kalibriere und frage Dich
  - Wie hoch wäre Dein Stressindex in Deinem idealen Job?
  - Was war der höchste Zufriedenheitsindex, den Du jemals in einem Job hattest?
3. Analysiere Deine Ergebnisse und definiere realistische Ziele
  - Beziehe Dich auf den idealen Stresslevel und den höchsten Zufriedenheitsindex und vergleiche ihn mit Deinem aktuellen Job
  - Gewinne selbst Einblicke und setze realistische Ziele
4. Spreche mit Deiner/m Manger:in und verfolge Deinen SSI regelmäßig
  - Spreche mit Deiner/m Manager:in über Deinen Stress-Satisfaction-Index in einer 1:1-Session und identifiziere geeignete Maßnahmen, die ergriffen werden können, um Stress zu reduzieren und Deine Zufriedenheit zu erhöhen
  - Verfolge Deine Punktzahl regelmäßig

### EXAMPLE

On average- how stressed do you feel with work?



On average- how satisfied are you with your job?



#### TAKE ACTION IF:

- Stress > 8
- Stress > Satisfaction

- INITIAL RATINGS
- REALISTIC TARGETS
- CALIBRATION

## Frühwarnzeichen & Stress-Satisfaction Index

- Unterstützung von Führungskräften in der Fürsorge für ihre Teams
- Einfache Messbarkeit
- Ziel: Stress minimieren & Zufriedenheit steigern





**Future of Work**  
Powered by SAP

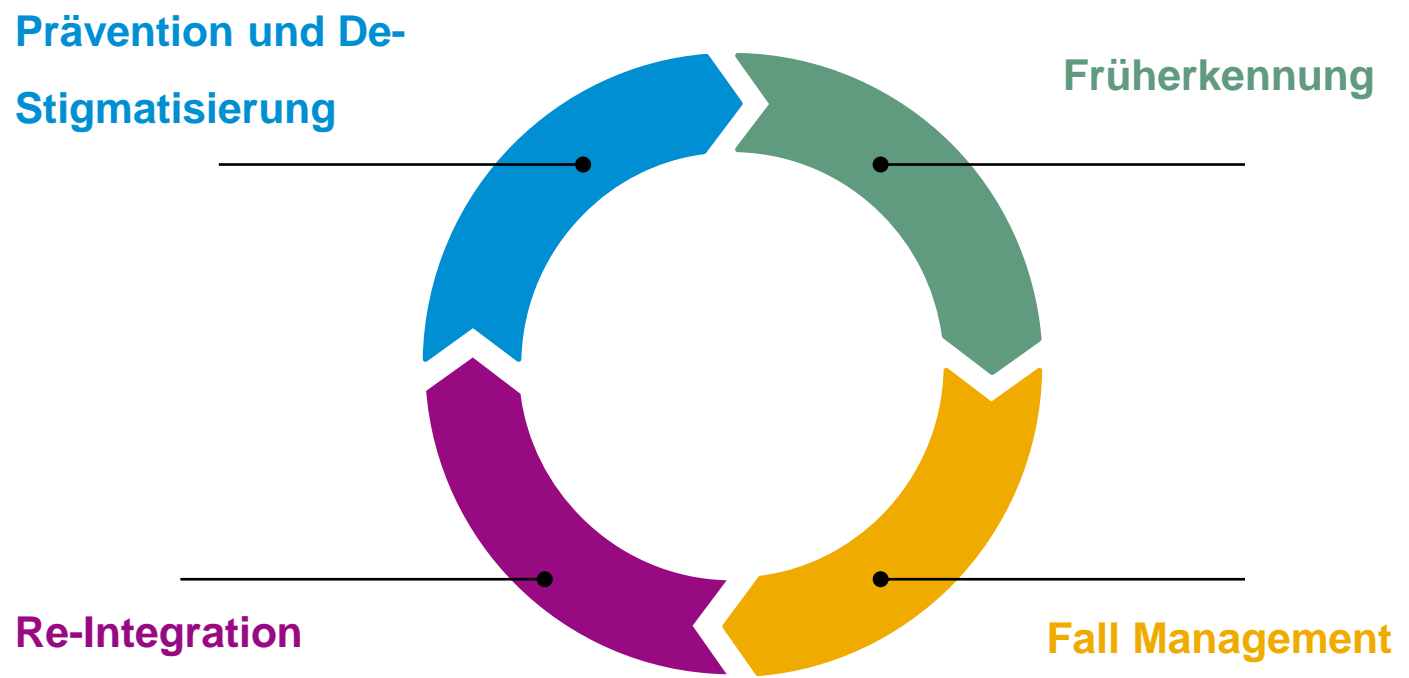
# **Are you OK? Mental Health Initiative bei SAP**

# Ziele und Grundlage

## Mental Health Initiative

- Herstellen und Erhalten einer destigmatisierenden Kultur bei SAP
- Führungskräfte und Mitarbeitende über verfügbare Ressourcen informieren
- Bestärkung von Führungskräften sich um Gesundheit & Wohlbefinden ihrer Mitarbeitenden zu kümmern
- Feste Verankerung im Arbeitskontext

## Employee Care Cycle



# Mental Health at Work SharePoint

- Informationen, Events, Neuigkeiten, Angebote, Kampagnen
- Kontaktinformationen für Unterstützungsangebote, Spezialsprechstunden, Peer-to-Peer Support
- Ressourcen-Bibliothek






## Schwerpunkthemen wie...

- Employee Assistance Program
- Frühwarnzeichen
- Depression
- Umgang mit Verlust & Trauer
- Stress & Burnout
- Schlaf

A grid of six tiles with various mental health resources and images. The tiles are arranged in two rows of three. The top row tiles are: 1. A man sitting on a couch talking to a woman, with text 'Critical situations &amp; incidents: burnout, violence, work place harassment'. 2. Two hands shaking, with text 'Commitment to Employee Mental Health and Well-being'. 3. A person in a field, with text 'Improve your health in 25 days'. The bottom row tiles are: 1. A group of people in a field, with text 'Find your health offering with the SAP Health Navigator'. 2. A close-up of a person's face, with text 'Get support with Loss &amp; Grief'. Below the grid are seven buttons: 1. 'Join Us. Take the #MentalHealthPledge Today' (with a globe icon). 2. 'Find mental well-being self-checks here' (with a globe icon). 3. 'Self-care habits check-list' (with a lightbulb icon). 4. 'Domestic Violence - Support for affected people' (with a person icon). 5. 'Mental Health FAQs' (with a question mark icon). 6. 'Learn &amp; Explore Page' (with a magnifying glass icon). 7. 'Share a smile' (with a smiley face icon).

# Mental Health Learning Resources

 <p><b>E-Learnings</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Mitarbeitende</li> <li>• Für Führungskräfte</li> </ul>	 <p><b>Enablement:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toolkits</li> <li>• Micro Actions</li> <li>• Live Active Breaks</li> <li>• Activity challenges</li> </ul>	 <p><b>Live Webinars (extern)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beispielthemen: Trauer, Krisenzeiten, Depression</li> </ul> <p><b>Live Webinars (intern)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Are you OK? Mental Health für Mitarbeitende   Führungskräfte</li> <li>• Staying Balanced in Times of Crisis für Mitarbeitende</li> </ul>	
 <p><b>Sammlung von externen Videos, Blog-Beiträgen, Podcasts, TED-Talks, Leseempfehlungen, etc.</b></p>	 <p><b>Wissensvermittlung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expert Videos</li> <li>• Diverse FAQs</li> </ul>	 <p><b>Mental Health Self-Checks</b></p>	 <p><b>Employee Stories</b></p>
 <p><b>Workshop-Katalog für Teamsessions</b></p>	 <p><b>Mental Health First Aid</b></p>	 <p><b>Manager Guidelines und Quick Guides für Führungskräfte</b></p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• SAP Global Mindfulness Group</li> <li>• Insight Timer App</li> </ul>
 <p><b>Tools:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stress Satisfaction Index für Führungskräfte &amp; Teams</li> <li>• Employee Care Cycle</li> <li>• Business Health Culture Index</li> </ul>		 <p><b>Kampagnen</b></p>	

# Expert:innenvideos



- Wissensvideos zu verschiedenen mentalen Gesundheitsthemen
- Verknüpfung zu Unterstützungsangeboten





# Ask the Expert Chat



- 1:1 Beratung
- Facharzt für Psychiatrie
- Vertraulich
- Global, verschiedene Zeitzonen abdeckend
- Seit September 2021 im Programm

## Medizinische Expertise

- Umgehende Antworten bzw. Feedback bezüglich mentaler Gesundheitsthemen und spezifischer Probleme
- Raum für arbeitsplatzbezogene Umstände
- Aufzeigen der nächsten Schritte im individuellen Prozess



“

*To me personally, it being so easy and not requiring to have to register in advance, made me really do it and could get good guidance from the expert about the next steps I could follow.*

”

# Mental Health First Aider

## Warum psychische Gesundheit Erste Hilfe?

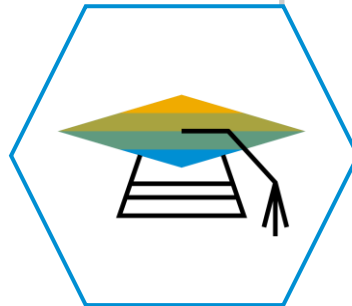
Wenn es darum geht, anderen bei Verletzungen zu helfen und sie zu unterstützen, ist Erste Hilfe unerlässlich. Während die Erste Hilfe für die körperliche Gesundheit weit verbreitet ist, ist für psychische Erkrankungen oft immer noch das Gegenteil der Fall. Um diesen Zustand nachhaltig zu beeinflussen, gründete die Australian Mental Health Foundation 2001 das „MHFA Program“, kurz für „Mental Health First Aid“. Aber was genau ist MHFA und wie können wir davon profitieren?

### Fürsorge für andere



Eine weltweite Initiative, die darauf abzielt, dass die Erste Hilfe bei psychischen Problemen so selbstverständlich und anerkannt wird wie die Erste Hilfe bei körperlichen Erkrankungen (CPR).

### Eigene Weiterbildung



Kompetenzbasierte Schulungen, um das Wissen über psychische Gesundheit zu erweitern, damit wir die Probleme unserer Mitmenschen frühzeitig erkennen und verstehen können.

### Sofortige Hilfe



Die anfängliche Unterstützung und Betreuung der betroffenen Person kann einen enormen Einfluss auf das Ergebnis ihrer psychischen Verfassung.



# Health Services Germany Examples

SAP Global Health, Safety & Well-Being

Health Offers in Germany support People at SAP

Occupational Health  
Counselling



Medical  
Treatment



Psychological  
Counseling



Ergonomics,  
Physiotherapy  
& Massage



Work-Life  
Management



Leadership  
& Health



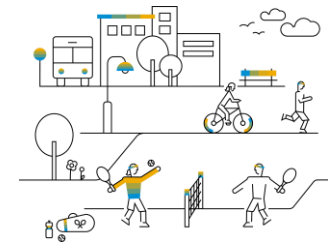
SAP for  
You



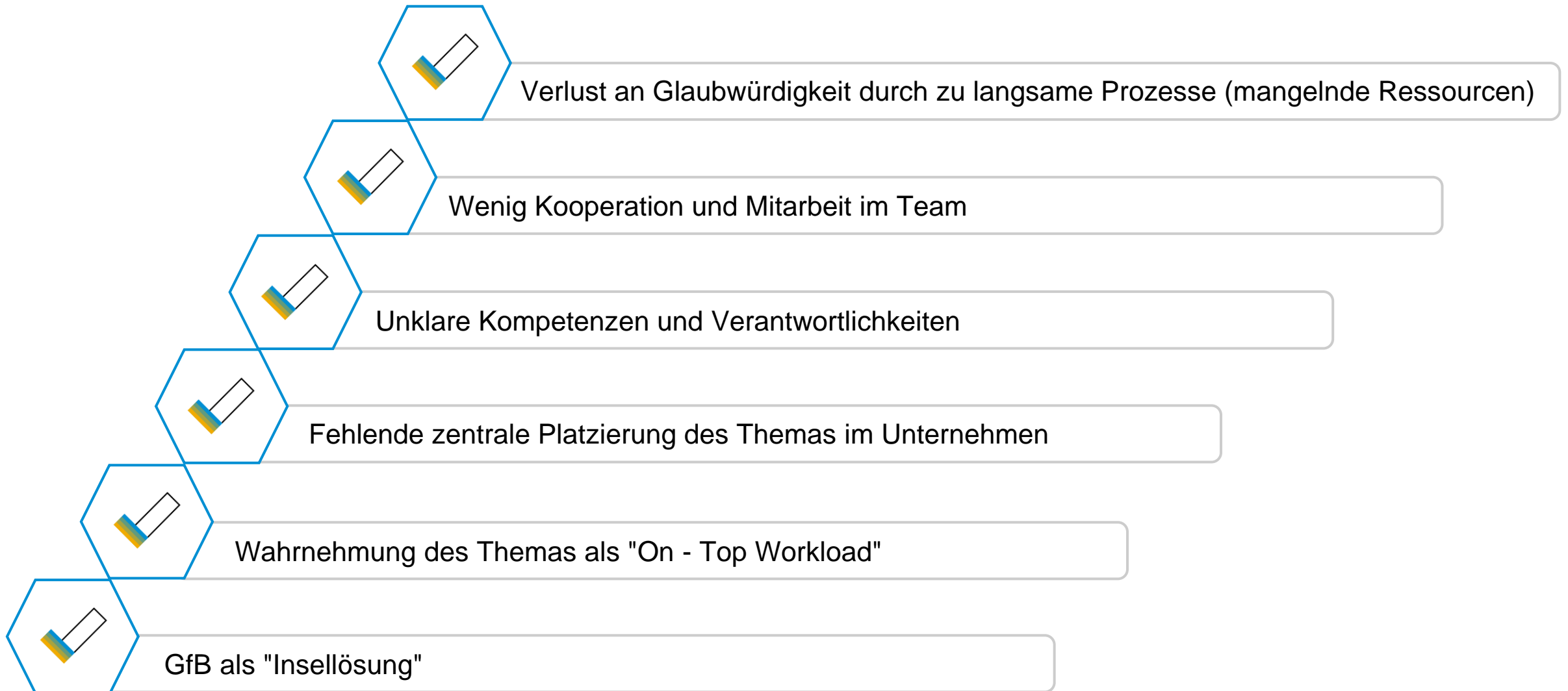
Return to Work  
Program &  
Disability



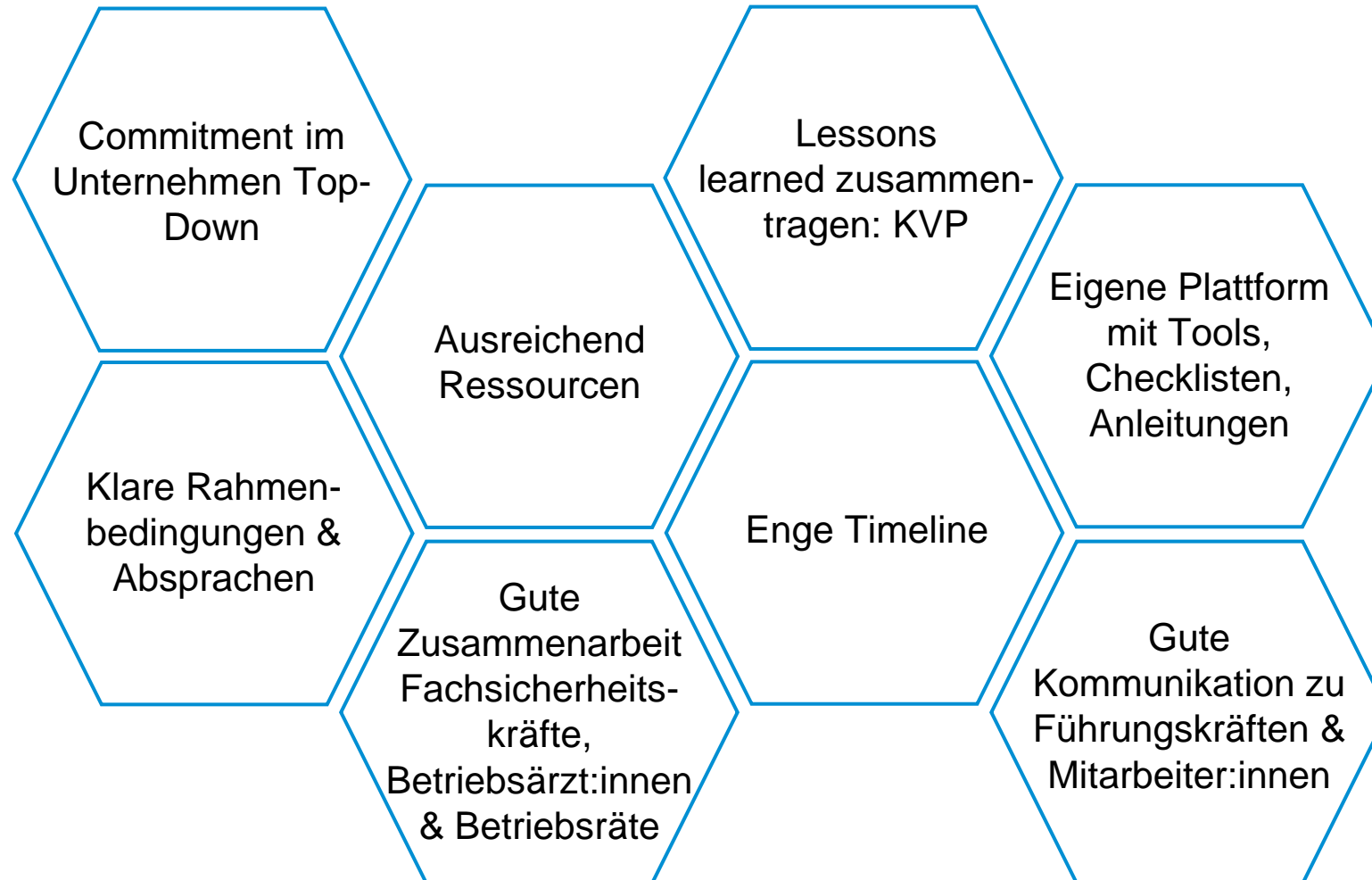
Sports,  
Fitness &  
Recreation



# Potentielle Stolpersteine



# Lessons Learned







**Thank  
you**

Contact information:

Dr. Friederike Pleuger  
Director Medical Services Germany  
Global Health, Safety & Well-Being

SAP SE  
Dietmar-Hopp-Allee 16  
69190 Walldorf, Germany

[Friederike.Pleuger@sap.com](mailto:Friederike.Pleuger@sap.com)

**Future of Work**  
Powered by SAP

**THE BEST RUN** 