

Analyse verhaltensbedingter Arbeitsunfälle

Erfahrungen aus der Praxis

Berlin VDRI 22. April 2010

Doris Vick Vattenfall Europe Netzservice GmbH

Sicherheitsstufe: Frei zugänglich



Unfallanalyse - Erfahrungen aus der Praxis

Gründe zur Einführung der Unfallanalyse **Seite 01**

Unfallanalyse Stand März 2009 **Seite 04**

Unfallanalyse neu **Seite 06**

Unfallanalyse neu - Erfahrungen **Seite 08**

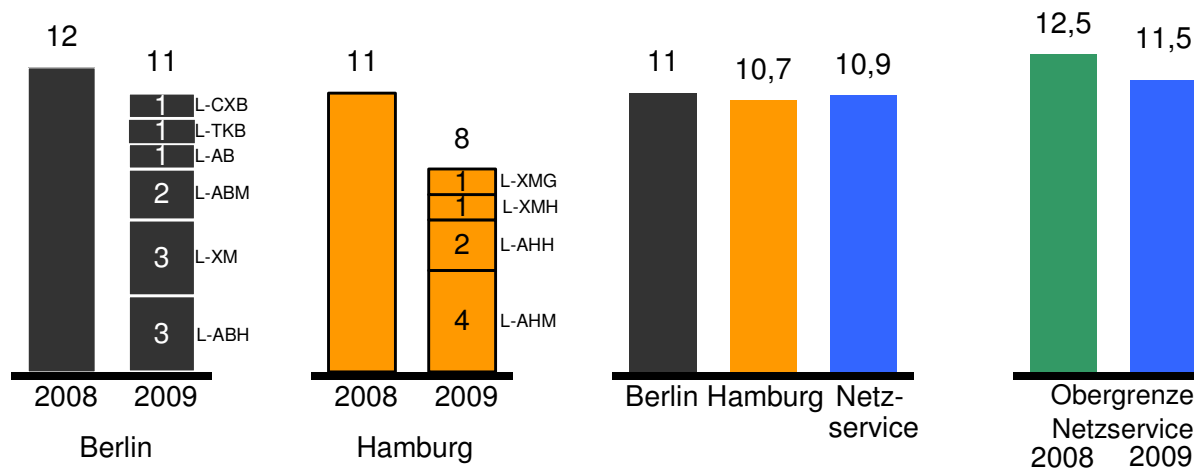
Unfallanalyse neu - Ausblick **Seite 09**

Gründe zur Einführung der Unfallanalyse

Betriebsunfälle ab einem Tag Ausfallzeit Netzservice

Vergleich 2008 / 2009 Betriebsunfälle

Unfallquote in %*



**Ziel: Null
Unfälle**

*Ø 998 Mitarbeiter in Berlin, Ø 748 Mitarbeiter in Hamburg

Unfallanalyse Stand März 2009

Auszug (alt) aus dem AMS - Handbuch

Unfalluntersuchung

- Alle Betriebs- und Wegeunfälle mit mindestens einem Tag Arbeitszeitausfall sind zu untersuchen.
- Die Unfalluntersuchung erfolgt durch den Vorgesetzten, die Arbeitsgruppe und das Team zusammen mit dem Verunfallten (soweit dieses möglich ist) und dem Sicherheitsbeauftragten. Dieses erfolgt z. B. durch die Fadenkreuzmethode. Der Vorgesetzte hat anschließend die abgeleiteten Maßnahmen auf ihre Relevanz beziehungsweise Wirksamkeit und Umsetzbarkeit hin zu überprüfen.

Unfallanalyse Stand März 2009

		VATTENFALL 	
+ ANREGUNGEN ZUR EREIGNISUNTERSUCHUNG			
		VATTENFALL EUROPE Netzservice GmbH	
Informationen zum Unfallhergang sind bereits in den entsprechenden Unfalldokumentationen enthalten. Mit der Methode „Fadenkreuz“ sollen zusätzlich die Unfallursachen kritisch hinterfragt und entsprechende Maßnahmen abgeleitet werden. Eine Kopie der Fadenkreuzmethode ist an das Sicherheitsmanagement L-XXS zu senden.		DATUM UMSERE ZEICHEN TELEFON-DURCHWAHL	
URSACHENERMITTLUNG PER FADENKREUZ			
Technik	Organisation		
Verhalten der Führungskräfte auf allen Führungsebenen	Verhalten des Mitarbeiters/Kollegen		

- Unfallanalyse wurde vom Vorgesetzten durchgeführt.
- Eine Kopie wurde an das Sicherheitsmanagement gesendet und dort archiviert.

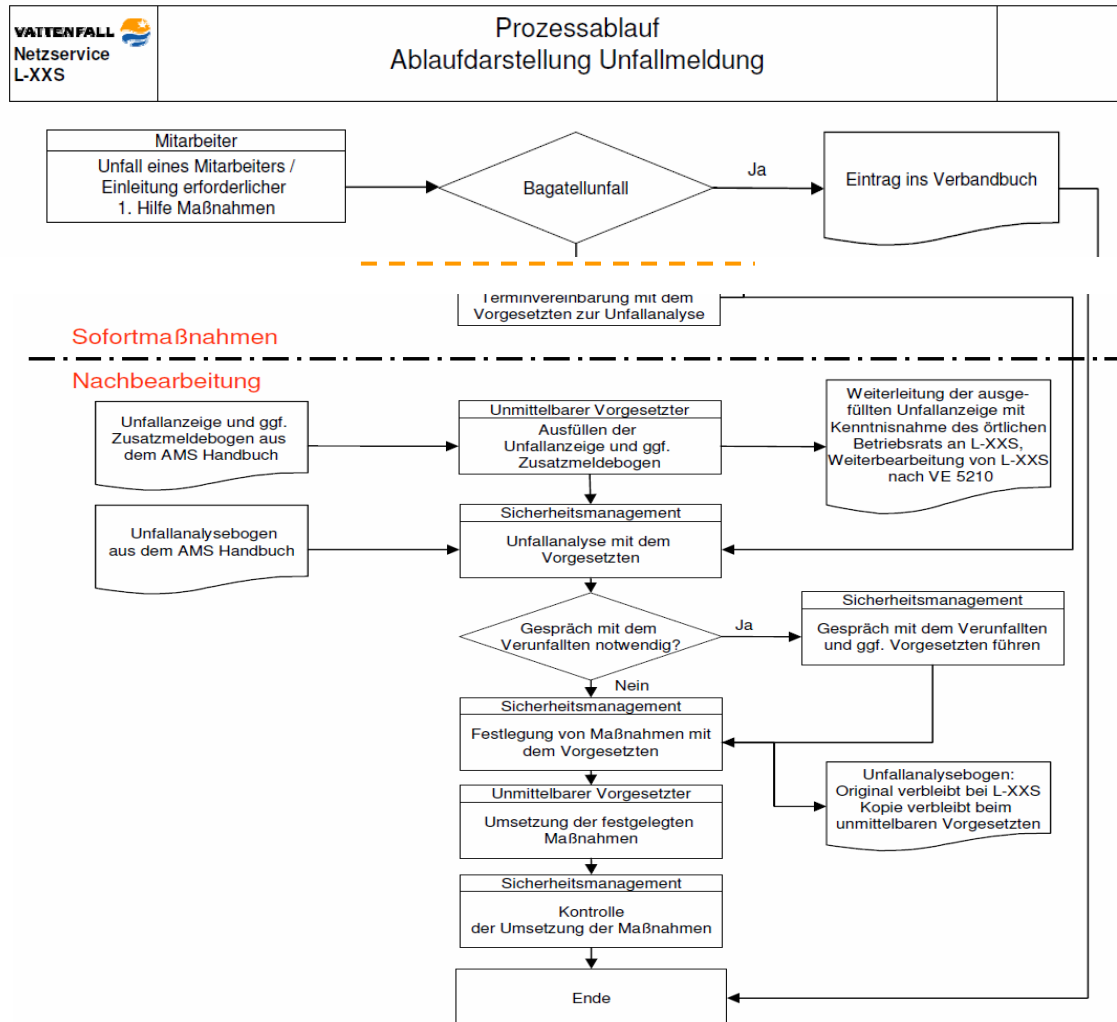
Unfallanalyse neu

Auszug (neu) aus dem AMS - Handbuch

Unfalluntersuchung

- ... Untersucht werden **alle Betriebs- und Wegeunfälle**. Das **Sicherheitsmanagement führt die Unfallanalysen** zusammen mit der Führungskraft und ggf. dem Verunfallten **durch**. ...
- ... Über die Frage „was muss sich ändern, damit ein solcher Unfall nicht noch einmal passiert?“ lassen sich konstruktive Maßnahmen ableiten, welche zu dokumentieren sind. Mit der Unterschrift bestätigt der Vorgesetzte, dass er sich aktiv um die Umsetzung der vereinbarten Maßnahmen kümmern wird. Eine Kopie der Unfallanalyse verbleibt im Fachbereich. Die **termingerechte Umsetzung der vereinbarten Maßnahmen wird durch das Sicherheitsmanagement verfolgt**.

Unfallanalyse neu



2010

Grafische
Aufarbeitung der
AMS Textpassagen

Unfallanalyse neu - Erfahrungen

Beginn Juni 2009:

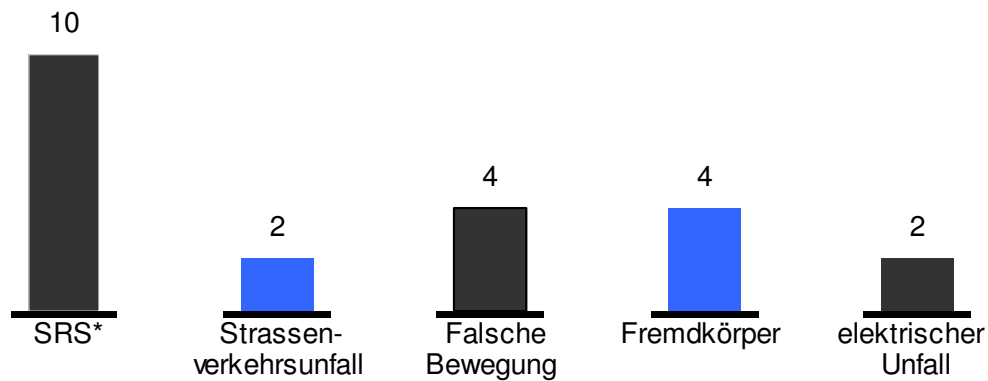
- ausschließlich Betriebsunfälle
- erste Analysen: Verunfallter und Vorgesetzter getrennt (auf Wunsch der verunfallten Mitarbeiter)

Seit 2010:

- alle Betriebs- und Wegeunfälle
 - Wegeunfälle auf Wunsch der Vorgesetzten (Analyse trifft auf sehr hohe Akzeptanz)
- Verunfallter und Vorgesetzter in der Regel zusammen

Übersicht Betriebsunfälle Unfallursache 2010

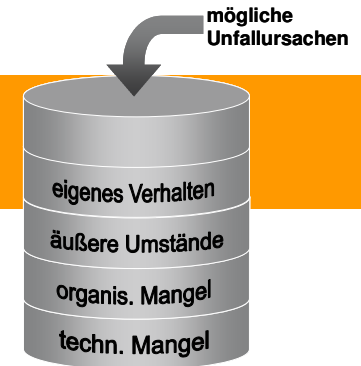
Übersicht der Unfallursachen bei Betriebsunfällen 2010



*Stolpern, Rutschen, Stürzen

Unfallanalyse neu - Ausblick

Erarbeitung einer Auswertematrix nach Unfallursachen anhand der Unfallanalyse.



- Bildung von Ursachengruppen (z.B. SRS, Unaufmerksamkeit, ..)



Ableitung von möglichen Maßnahmen zur Reduzierung der Unfälle



Durchführung von Maßnahmen

Ziel: Null Unfälle



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!